

## **Objetivos da Agenda Global de Hospitais Verdes e Saudáveis**

- Resíduos

### **Objetivo do Projeto**

- Reduzir o consumo de copos descartáveis e os impactos associados ao ciclo de vida desses, como a matéria prima derivada do petróleo, transporte, resíduos, entre outros;
- Reduzir custos;
- Promover a consciência ambiental.

### **Avanços alcançados**

- No primeiro ano do projeto, de julho 2011 a junho de 2012 foram poupados cerca de 51.900 copos descartáveis, uma redução média de cerca de 7,0% no consumo;
- A redução gerou uma economia superior a R\$ 1.000,00/ano;
- Conscientização de todos os colaboradores, 162 à época.

### **O problema**

No SAU observamos um alto consumo de copos descartáveis de plástico. Pelo baixo custo de produção, os copos descartáveis se tornaram muito populares. Entretanto seu alto consumo e descarte aliado à baixa taxa de reciclagem geram um grave problema de uso de recursos e poluição. Segundo a Associação Brasileira de Limpeza Pública (ABRELPE), no Brasil são consumidos diariamente 720 milhões de copos descartáveis, sendo que ao se decompor, ainda que lentamente, contaminam o meio ambiente.

### **Solução adotada**

O SAU disponibilizou canecas para que os colaboradores a reutilizassem ao invés do uso constante de copos descartáveis. Em paralelo, lançou uma campanha de conscientização para estimular o uso consciente de recursos naturais. É importante ressaltar que o projeto foi aplicado somente com os colaboradores, uma vez que esses copos também são consumidos pelos pacientes e visitantes que transitam na unidade.

### **Processo de implementação**

A ideia do projeto partiu do setor de Marketing em 2011, em conjunto com o setor de Gestão de Pessoas, que escolheram a “arte” para uma campanha de conscientização no uso de recursos e realizaram a cotação de canecas junto aos fornecedores. Desde o início o projeto visava a educação, com a expectativa de redução de custos.

Assim, em julho de 2011, durante a “Semana da Consciência Ambiental” o SAU lançou a campanha “Consciência Verde” e foram distribuídas canecas a todos 162 colaboradores, independente do vínculo empregatício, com o intuito de estimular a prática do consumo consciente tanto no ambiente de trabalho como fora dele.

Além da distribuição das canecas, a cooperativa selecionada para a prestação do serviço, divulgava regularmente, através do “Jornal do Colaborador” (impresso), publicações especiais com dicas sobre economia de água e energia elétrica no dia a dia, entre outros assuntos relevantes.

Os colaboradores se mostraram bastante motivados e participaram ativamente da “Semana da Consciência Ambiental” assistindo a palestras, conforme programação da Figura 1, e se informando sobre atitudes ambientalmente responsáveis.



**SEMANA  
CONSCIÊNCIA  
AMBIENTAL**

TODOS OS PARTICIPANTES  
RECEBERÃO UM CERTIFICADO  
SELO CONSCIÊNCIA VERDE.

**22/07/2011**  
17h30 as 20h00 – Espaço Ecológico  
Local: estacionamento da sede administrativa  
Programação: Exposição e comercialização de produtos diversos relacionados ao cerrado e reaproveitamento.  
Não é necessário fazer inscrição.  
Encerramento

**23/07/2011**  
08h30 as 11h30 – Trekking Ambiental  
Local: Vila Ambiental (Parque Areião / Parte interna - Entrada pela Av. Areião - atrás do Ipasso)  
Público: Colaboradores, cônjuges e filhos de 5 a 11 anos.  
Programação: Início com café da manhã, em seguida trilha e oficinas para as crianças, enquanto os adultos realizam o Trekking Ambiental com equipes de 4 ou 5 integrantes tendo funções específicas interdependentes, entre outras atividades.  
As inscrições para o Trekking deverão ser efetuadas até o dia 18/07/2011 as 12h00 através do e-mail: [elaines@unimedgoiania.com.br](mailto:elaines@unimedgoiania.com.br)  
VAGAS LIMITADAS E POR ORDEM DE CHEGADA.

**18/07/2011**  
09h00 as 10h30 - Palestra: Fraternidade e Vida no Planeta (Campanha da Fraternidade 2011 da Igreja Católica).

**19/07/2011**  
14h30 as 16h00 - Palestra: Fábrica Ação (Sustentabilidade social, ambiental e econômica).

**19/07/2011** (Unidade móvel da AMMA, com exposições sobre meio ambiente)  
**ECOMÓVEL**  
09h00 as 10h00 – Call Center  
11h00 as 13h00 – SAU I  
14h00 as 16h00 – Centro Clínico  
\* Haverá distribuição das canecas ecológicas

**20/07/2011**  
09h00 as 10h30 – Filme: Lixo Extraordinário (documentário brasileiro indicado para o Oscar 2010).

**21/07/2011**  
14h30 as 16h00 – Oficina: Confecção de bolsa ecobag com banner (AMMA).  
• Local: Auditório do 2º andar  
• As inscrições deverão ser feitas até o dia 15/07 com o gestor da área.

No dia 21 haverá distribuição de canecas ecológicas para todos os colaboradores da administração.

**Unimed**  
Goiânia  
A gente quer viver  
muita saúde.

Figura 1. Exemplo de informativo.



Figura 2 - Semana de Consciência Ambiental



Figura 3 – Caneca entregue aos colaboradores

Esse projeto de conscientização está ligado às demais ações de Responsabilidade Social da Cooperativa, como o Programa de Reciclagem de Papel e à divulgação de dicas sobre o meio ambiente.

### Monitorando o progresso

O acompanhamento foi realizado pelo setor de Responsabilidade Social, através de relatórios de consumo mensal. Como pode ser observado, houve importante redução no consumo de copos descartáveis no primeiro ano da campanha. Porém, devido a uma série de dificuldades descritas a seguir, o consumo voltou a crescer, mesmo que inferior ao quadro anterior ao início do projeto.

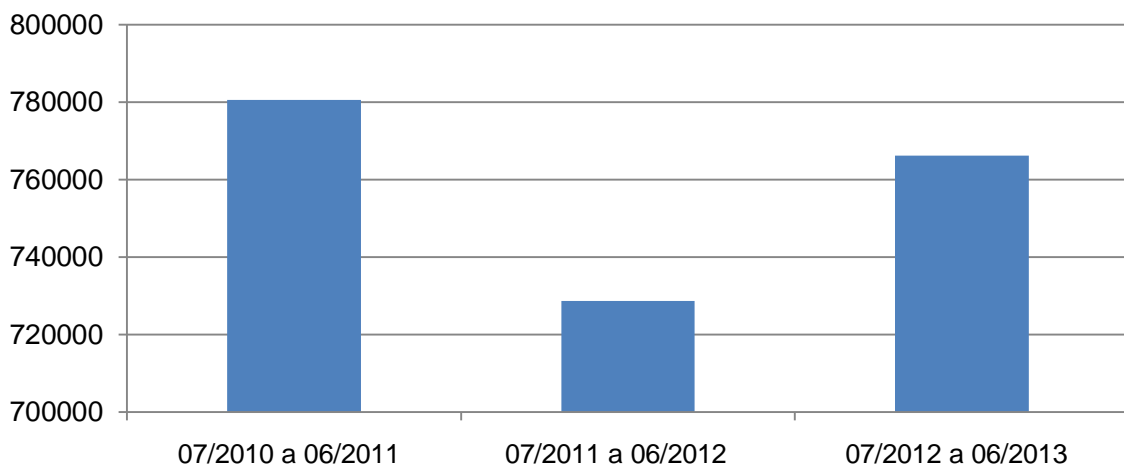


Figura 4 – Consumo de copos descartáveis no SAU.

### Desafios e lições aprendidas

Observamos que a ação teve uma adesão inicial importante, mas que com o tempo alguns obstáculos reduziram seu sucesso. De modo que, mesmo com apelo ambiental compartilhado pelos colaboradores, a redução no consumo de copos descartáveis desacelerou, levando à interrupção do fornecimento das canecas no início de 2014. Destacamos:

- Dificuldade na higienização das canecas, pois os locais destinados a higienização ficam longe dos postos de trabalho;
- As canecas não identificavam o usuário, possibilitando trocas indesejáveis;
- Dificuldade em carregar a caneca em bolsas ou mochilas, inclusive por não ter tampa;
- Quebra com facilidade;
- Muitas vezes as canecas eram levadas para casa e não retornavam para uso no trabalho.

## Próximos passos

Serão propostas as seguintes ações para reduzir o consumo de cerca de 138.000 copos descartáveis por ano, além de direcionar os copos utilizados para a reciclagem. Desta forma estima-se uma economia anual aproximada de R\$ 2.600,00, levando em consideração que esta ação será adotada somente com os colaboradores.

- Fornecer garrafas tipo “squeeze” aos colaboradores, pois comportam maior volume de água e facilitam o transporte;
- Lançar nova campanha com produção de material de divulgação junto ao setor de Marketing;
- Realizar reuniões em pequenos grupos de colaboradores para divulgação da ação e importância de sua adesão ao programa, esclarecendo dúvidas e observando o nível de adesão dos colaboradores;
- Constituir uma equipe para monitorar os resultados, acompanhar os processos implantados, realizando monitoramento mensal e propondo soluções para as dificuldades apresentadas;
- Substituição das lixeiras comuns por outras para coleta de copos descartáveis;
- Reorientar a equipe de limpeza quanto ao descarte adequado dos resíduos;
- Identificar os resíduos adequadamente para envio à reciclagem. O serviço público de coleta possui convênio com cooperativas de reciclagem, de modo a gerar o benefício social de renda a esses cooperados.

## Informações gerais

O Serviço de Atendimento Unimed (SAU) é uma unidade de Pronto Atendimento com estrutura para pequenas e médias urgências. O SAU é referência para os beneficiários do plano de saúde da Unimed Goiânia e outras unidades do Sistema Unimed no Brasil. Contamos com 07 consultórios médicos nas especialidades básicas, 02 Salas de emergência, 03 Salas para pequenos procedimentos, 03 salas de observação e quadro efetivo de 158 colaboradores.

## Contato

Miriam Pimenta Xavier / Gerente de Recursos Assistenciais Próprios  
Departamento de Recursos Próprios  
Serviço de Atendimento Unimed – Goiânia  
Rua 9-B n. 18 – Setor Oeste, Goiânia/GO  
E-mail: miriam.xavier@unimedgoiania.coop.br  
Telefone: (62) 3216-8540 / 8538

## Autores

Adriana Conceição de Souza Gonçalves Pereira, Miriam Pimenta Xavier, Heliene Silva de Moraes.

## Palavras-chave

Redução de Consumo, Copos Descartáveis, Conscientização Ambiental.