



**ESTUDO DE CASO**  
**Conscientização de colaboradores**  
**para o uso racional da água**  
Componente Especializado da Assistência Farmacêutica –  
CEAF/SPDM  
Guarulhos – SP – Brasil  
Original apresentado em 29 de agosto de 2014



## **Objetivos da Agenda Global de Hospitais Verdes e Saudáveis**

- Água

## **Objetivos do projeto**

- Conscientizar 100% dos colaboradores do CEAF/SPDM Guarulhos sobre o uso racional da água.

## **Avanços alcançados**

- Foram capacitados 73 colaboradores, atingindo assim 100% do quadro do CEAF/SPDM Guarulhos.

## **O problema**

Constatou-se nas Unidades de Farmácia do CEAF/SPDM um alto consumo de água, desde a maneira de lavar as mãos até vazamentos hidráulicos. Percebeu-se ainda que muito desse desperdício poderia ser evitado se houvesse maior consciência em relação a importância e escassez desse bem.

## **Solução adotada**

Para as cinco Unidades de Farmácia do CEAF/SPDM foram estabelecidas ações de conscientização como realização de palestras, entrega de informativos e afixação de cartazes sobre o uso racional da água.

## **Processo de implementação**

As ações descritas foram desenvolvidas, de janeiro à dezembro de 2014, pela Comissão Geral de Gerenciamento de Resíduos em Serviços de Saúde (CGRSS), sendo executadas pelas Comissões Locais das Unidades de Farmácia, em períodos distintos em cada unidade. Todo o material desenvolvido e aplicado foi elaborado pelos membros das Comissões Locais, inicialmente através de uma reunião, a fim de estabelecer o planejamento de execução.

A partir daí, foi realizada a convocação dos colaboradores, através de cartazes nos murais para a participação em palestras. As palestras tiveram duração aproximada de 30 minutos, tendo sido abordados assuntos pertinentes ao tema em questão, com a utilização dos mais variados recursos para a assimilação do conteúdo. Após essa sensibilização foram entregues informativos para fixação e disseminação do conhecimento. Cartazes também foram afixados nas unidades para reforçar a necessidade de uso racional da água nas atividades do dia a dia.

Na Unidade de Guarulhos a palestra foi ministrada pela Sra. Érika Floriano, profissional Farmacêutica, que tratou do uso racional da água, desde suas qualidades e usos, como o impacto de sua falta. A ação contemplou todos colaboradores ativos na Unidade, sendo repassado aos novos colaboradores na ação de integração institucional.

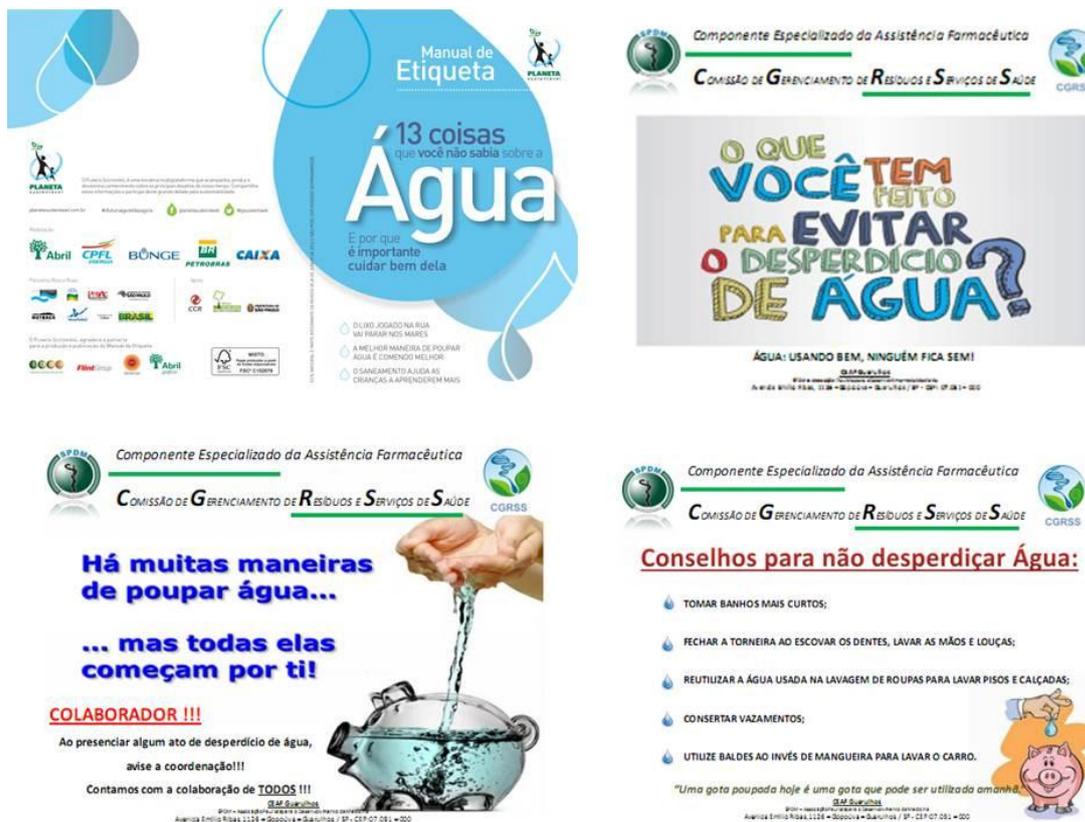


Figura 1 – Exemplos de peças de comunicação utilizadas com os colaboradores

Os custos para o desenvolvimento e aplicação das atividades na Unidade de Guarulhos foi de aproximadamente R\$ 700,00, gastos com materiais e coffee break. E, ao atingir a totalidade dos colaboradores, demonstrou-se que a um baixo custo foi possível iniciar um projeto de uso racional de recursos naturais em uma organização.

### Monitorando o progresso

Ainda está sendo desenvolvida a sistemática para o monitoramento quantitativo da redução no consumo de água. E em relação às ações de conscientização, avalia-se por observação se há mudança de comportamento dos colaboradores, por exemplo na lavagem das mãos.

### Desafios e lições aprendidas

O maior desafio enfrentado consistiu na quebra de paradigma de colaboradores e gestores sobre a responsabilidade compartilhada no uso e racional da água. Para contornar essa barreira, tratou-se enfaticamente na comunicação, o caráter persistente da crise hídrica e o papel de cada na solução, através de práticas cotidianas.

### Próximos passos

Pretende-se através das Unidades de Farmácia conscientizar também, a população, com a divulgação de materiais informativos, afirmando assim sua responsabilidade social. Espera-



**ESTUDO DE CASO**  
**Conscientização de colaboradores**  
**para o uso racional da água**  
Componente Especializado da Assistência Farmacêutica –  
CEAF/SPDM  
Guarulhos – SP – Brasil



Original apresentado em 29 de agosto de 2014

se ainda estabelecer o monitoramento do consumo para identificar a economia obtida com as ações. E por fim, formalizar e descrever outras ações existentes como vistoria e manutenção de sistemas hidráulicos e substituição de equipamentos.

### **Informações gerais**

O CEAF é uma Afiliada SPDM, com cinco unidades em Campinas, Guarulhos e de São Paulo, que atende ao Programa do Ministério da Saúde intitulado “Componente Especializado da Assistência Farmacêutica – CEAF”, popularmente conhecido como Farmácias de Alto Custo, para a dispensação de medicamentos à população assistida pelo Sistema Único de Saúde - SUS. A unidade de Guarulhos, com 73 colaboradores, atende toda demanda da região, de aproximadamente 10.000 pacientes/mês, incluindo 4 clínicas de hemodiálise.

### **Contato**

André Meiji Kajiwara / Coordenador Técnico Administrativo Pleno  
Componente Especializado da Assistência Farmacêutica – CEAF / Unidades Afiliadas SPDM  
Email: [andre.kajiwara@ceaf.spdm.org.br](mailto:andre.kajiwara@ceaf.spdm.org.br)  
Telefone: (11) 3583-1883 / (11) 97580-6651- Rádio 2471

### **Autores**

Érika Floriano Nascimento, Ana Caroliny Loures Lopes, Fernanda de Souza Salvador, Karini Rebouças de Oliveira da Silva, Priscila Santana de Melo, Jéssica Alves de Souza.

### **Palavras-chave**

Conscientização, Uso Racional da Água, Educação Socioambiental.